



Priročnik za odpravljanje težav

Poslovni namizni računalniki HP

Model dx5150

Št. dela dokumenta: 375373-BA1

December 2004

V tem priročniku so nasveti in rešitve za odpravljanje težav z izdelki, navedenimi zgoraj, prav tako pa tudi scenariji za morebitne težave s strojno in programsko opremo.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila.

Microsoft, MS-DOS, Windows in Windows NT so blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in drugih državah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.



OPOZORILO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni telesnim poškodbam ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.



PREVIDNO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da lahko pride do poškodbe opreme oziroma izgube podatkov, če ne boste upoštevali navodil.

Priročnik za odpravljanje težav

Poslovni namizni računalniki HP

Prva izdaja (December 2004)

Št. dela dokumenta: 375373-BA1

1 Diagnostične funkcije računalnika

Diagnostics for Windows	1-1
Kako ugotovite, ali je orodje Diagnostics for Windows že nameščeno	1-2
Namestitev programa Diagnostics for Windows	1-2
Uporaba kategorij v programu Diagnostics for Windows	1-3
Izvajanje diagnostičnih preizkusov programa Diagnostics for Windows	1-6
Orodje Configuration Record	1-9
Namestitev programa Configuration Record	1-9
Zagon programa za zapisovanje konfiguracije	1-10
Zaščita programske opreme	1-11
Obnova programske opreme	1-11

2 Odpravljanje težav brez diagnostičnih programov

Varnost in udobje	2-1
Preden kličete tehnično podporo	2-2
Koristni nasveti	2-4
Reševanje splošnih težav	2-6
Reševanje težav z napajalnikom	2-10
Reševanje težav z disketnimi pogoni	2-13
Reševanje težav s trdimi diski	2-16
Reševanje težav z zaslonom	2-20
Reševanje težav z zvokom	2-25
Reševanje težav s tiskalnikom	2-29
Reševanje težav s tipkovnico in miško	2-30
Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme	2-32
Reševanje težav z omrežjem	2-34
Reševanje težav s pomnilnikom	2-38
Reševanje težav s procesorjem	2-40
Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD	2-41

Reševanje težav z napravami Drive Key	2–43
Reševanje težav z dostopom do interneta	2–44
Reševanje težav s programsko opremo	2–47
Stik s podporo strankam	2–48

A Sporočila samopreizkusa POST

Številске kode za POST in besedilna sporočila	A–2
Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali.	A–5

B Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ponastavitev kratkostičnika za geslo	B–2
Brisanje in ponastavitev CMOS-a	B–3
Uporaba programa Computer Setup za ponastavitev CMOS-a	B–3
Ponastavitev CMOS-a s stikalom CMOS-a	B–4
Varnostno kopiranje CMOS-a	B–6

C Nastavitev analogno/digitalnega avdio izhoda

Stvarno kazalo

Diagnostične funkcije računalnika

Diagnostics for Windows

Orodje Diagnostics for Windows (DFW) omogoča prikaz informacij o konfiguraciji strojne in programske opreme računalnika, medtem ko se izvaja operacijski sistem Microsoft Windows XP. Omogoča tudi izvedbo strojnih in programskih preizkusov podsistemov računalnika.

Ko zaženete program Diagnostics for Windows, se najprej prikaže zaslon s trenutno konfiguracijo sistema (Overview). Na tem zaslonu lahko izberete več vrst informacij o računalniku ali izvedete različne preizkuse z možnostjo **Test**. Informacije, prikazane na posameznih zaslonih, lahko shranite v datoteko ali natisnete.



Če želite preizkusiti vse podsisteme, se morate prijaviti kot skrbnik. V nasprotnem primeru ne boste mogli izvesti vseh preizkusov. Če nekega podsistema ni mogoče preizkusiti, bo pod njegovim imenom v oknu TEST prikazano sporočilo o napaki ali pa bo njegovo potrditveno polje zasenčeno in ga ne bo mogoče izbrati.

Uporabite program Diagnostics for Windows za ugotavljanje, ali je sistem prepoznal vse naprave, nameščene v računalniku, in ali delujejo pravilno. Priporočamo, da ta program izvedete vsakič, ko vgradite ali priključite novo napravo.

Program Diagnostics for Windows morda ne bo zaznal naprav drugih proizvajalcev, ki jih HP ne podpira. Za shranjevanje, tiskanje ali prikaz informacij, ki jih je ustvaril program. Preden pokličete center za podporo strankam, zaženite preizkuse in imejte pri roki natisnjeno poročilo z rezultati programa.

Kako ugotovite, ali je orodje **Diagnostics for Windows** že nameščeno

Nekateri računalniki se dobavljajo z vnaprej naloženim programom **Diagnostics for Windows**, ki pa ni nameščen. Morda ste ga že namestili skupaj z drugimi orodji, možno pa je tudi, da ga je namestil drug uporabnik.

Če želite ugotoviti, ali je program **Diagnostics for Windows** že nameščen:

1. Odprite meni z ikonami programa **Diagnostics**. V operacijskem sistemu **Windows XP Home** ali **Windows XP Professional** izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Oglejte si ikone na nadzorni plošči.
 - ☐ Če sta prikazani ikoni **Configuration Record in Diagnostics for Windows**, je program nameščen.
 - ☐ Če teh ikon ne vidite, je orodje **Diagnostics for Windows** naloženo, a še ni nameščeno.

Namestitev programa **Diagnostics for Windows**

Če orodje **Diagnostics for Windows** ni vnaprej naloženo, lahko paket **SoftPaq** s tem orodjem prenesete s tega spletnega mesta:

<http://www.hp.com/support>.

Ta postopek je potreben samo, če je bil diagnostični program vnaprej naložen na trdi disk, ne pa tudi nameščen.

1. Zaprite vse programe.
2. Namestite orodje **Diagnostics for Windows**:
 - ☐ V operacijskem sistemu **Windows XP** izberite **Start > Setup Software**. Izberite **Diagnostics for Windows > Next** (Naprej) in sledite navodilom na zaslonu.
 - ☐ Če ikone **Setup Software** ni na namizju ali v meniju **Start**, zaženite program **Setup** v mapi **C:\CPQAPPS\DIAGS** ali pa izberite **Start > Run** (Zaženi) in vnesite to ukazno vrstico:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Kliknite **Next** (Naprej), da namestite **Diagnostics for Windows**.

4. Po končani namestitvi vas bo računalnik pozval, da ga znova zaženete, v nekaterih primerih pa se bo znova zagnal samodejno. Če vas pozove, kliknite **Finish** (Dokončaj), da ga znova zaženete, ali **Cancel** (Prekliči), da končate program. Namestitev programa Diagnostics for Windows bo dokončana šele po vnovičnem zagonu računalnika.



Če želite nadgraditi obstoječo različico orodja Diagnostics for Windows, nameščeno v računalniku, obiščite <http://www.hp.com/support> ter poiščite in prenesite najnovejši paket SoftPaq za Diagnostics for Windows.

Uporaba kategorij v programu Diagnostics for Windows

Kategorije uporabite takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Lahko pa tudi odprete ikono **Diagnostics for Windows** na nadzorni plošči, tako da kliknete **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča) in izberete **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu bo prikazan pregled strojne in programske opreme v računalniku.

2. Za informacije o določeni komponenti strojne ali programske opreme izberite kategorijo v spustnem meniju **Categories** (Kategorije) ali ustrezno ikono v orodni vrstici.



Ko kazalec premikate nad ikonami orodne vrstice, se prikažejo ustrezna imena kategorij.

3. Če želite prikazati podrobnejše informacije o izbrani kategoriji, kliknite **More** (Več) v polju **Information Level** (Raven informacij) v spodnjem levem kotu okna ali kliknite **Level** (Raven) na vrhu zaslona in nato **More** (Več).
4. Oglejte si, natisnite in/ali shranite prikazane informacije.



Če želite informacije natisniti, kliknite **File** (Datoteka) in izberite **Print** (Natisni). Izberite eno od naslednjih možnosti za podrobno poročilo, povzetek ali poročilo o trenutni kategoriji: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** ali **Current Category**. Kliknite **OK** (V redu), če želite natisniti izbrano poročilo.



Če želite shraniti informacije, kliknite **File** (Datoteka) in nato **Save As** (Shrani kot). Izberite eno od teh možnosti za podrobno poročilo, povzetek ali poročilo o trenutni kategoriji: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** ali **Current Category**. Kliknite **OK** (V redu), če želite shraniti izbrano poročilo.

5. Diagnostics for Windows končate tako, da kliknete **File** (Datoteka) in nato **Exit** (Izhod).

Menijska vrstica – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Na vrhu zaslona programa Diagnostics for Windows je menijska vrstica s šestimi spustnimi meniji:

- File (Datoteka) – Save As (Shrani kot), Print (Natisni), Printer Setup (Nastavitev tiskalnika), Exit (Izhod).
- Categories (Kategorije) – seznam kategorij je v naslednjem razdelku.
- Navigation (Krmarjenje) – Previous Category (Prejšnja kategorija; **F5**), Next Category (Naslednja kategorija; **F6**).
- Level (Raven) – Less (Manj; **F7**), More (Več; **F8**)
<podatkov na zaslonu >.
- Tab (Kartica) – Overview (Pregled), Test (Preizkus), Status (Stanje), Log (Dnevnik) in Error (Napake)
- Help (Pomoč) – Contents (Vsebina), How to use Help (Kako uporabljati pomoč), About (Vizitka).

Orodna vrstica – ikone za različne kategorije informacij

Orodna vrstica pod menijsko vrstico vsebuje ikone za posamezne kategorije informacij o računalniku:

- System (Sistem) – informacije o sistemski plošči, ROM-u, datumu in uri.
- Asset Control (Nadzor sredstev) – informacije o oznaki sredstva, serijski številki sistema in procesorju.

- Input Devices (Vnosne naprave) – informacije o tipkovnici, miški in igralnih palicah.
- Communication (Komunikacija) – informacije o različnih vratih v sistemu.
- Storage (Shranjevanje) – informacije o pogonih v sistemu.
- Graphics (Grafika) – informacije o grafiki sistema.
- Memory (Pomnilnik) – informacije o pomnilniku na sistemski plošči in v operacijskem sistemu Windows.
- Multimedia (Večpredstavnost) – informacije o optičnih shranjevalnih pogonih (CD, DVD in drugo) ter zvočnih napravah.
- Windows – informacije o operacijskem sistemu Windows.
- Architecture (Arhitektura) – informacije o napravah PCI.
- Resources (Sredstva) – informacije o preslikavah prekinitvenih zahtev (IRQ), naslovov V/I in pomnilnika.
- Health (Zdravje) – temperatura sistema in trdih diskov.
- Miscellaneous (Razno) – CMOS, DMI, BIOS, sistem, ime izdelka in serijska številka.

Kartice – Overview, Test, Status, Log in Error

Pod orodno vrstico je pet kartic:

- Overview (Pregled) – splošne informacije o sistemu. To okno je prikazano, ko zaženete program. Na levi strani so prikazani podatki o strojni, na desni pa o programski opremi.
- Test (Preizkus) – omogoča izbiro delov sistema, ki jih želite preizkusiti. Izberete lahko tudi vrsto in način preizkušanja.
- Status (Stanje) – prikaže stanje preizkusa, ki se izvaja. Preizkus lahko ustavite s klikom gumba **Cancel Testing** (Preklic preizkusa).
- Log (Dnevnik) – prikazuje dnevnik preizkusov vsake naprave.
- Error (Napake) – prikazuje napake, do katerih je prišlo med preizkusom. Prikazana je naprava, ki se preizkuša, vrsta in število napake ter koda napake.

Izvajanje diagnostičnih preizkusov programa Diagnostics for Windows

Preizkuse zaženete takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Lahko pa tudi odprete ikono **Diagnostics for Windows** na nadzorni plošči, tako da kliknete **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča) in izberete **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu bo prikazan pregled strojne in programske opreme v računalniku. Pod vrstico ikon bo prikazanih pet jezičkov: **Overview** (Pregled), **Test** (Preizkus), **Status** (Stanje), **Log** (Dnevnik) in **Error** (Napake).

2. Kliknite jeziček **Test** (Preizkus) ali **Tab** (Kartica) na vrhu zaslona in izberite **Test** (Preizkus).
3. Izberite eno od teh možnosti:
 - ☐ Quick Test (Hitri preizkus) – hiter, splošen preizkus naprav. Če izberete nespregledni način (Unattended Mode), ni potreben noben poseg uporabnika.
 - ☐ Complete Test – popoln preizkus vseh naprav. Uporabnik lahko izbere interaktivni (Interactive Mode) ali nespregledni (Unattended Mode) način.
 - ☐ Custom Test – izvede samo preizkuse, ki jih izberete. Če želite izbrati določene naprave ali preizkuse, poiščite želeno napravo na seznamu in kliknite ustrezno polje zraven vsakega preizkusa. Ko je preizkus izbran, se v polju pojavi rdeča kljukica. Za nekatere izbrane preizkuse bodo morda potrebni posegi uporabnika.



Če želite preizkusiti vse podsisteme, se morate prijaviti kot skrbnik. V nasprotnem primeru ne boste mogli izvesti vseh preizkusov. Če določenega podsistema ni mogoče preizkusiti, bo pod njegovim imenom v oknu TEST prikazano sporočilo o napaki ali pa bo njegovo potrditveno polje zasenčeno in ga ne bo mogoče izbrati.

4. Izberite interaktivni način (**Interactive Mode**) ali nespremljani način (**Unattended Mode**). Kadar bo potreben vnos podatkov, bo v interaktivnem načinu diagnostična programska oprema prikazala ustrezno pogovorno okno. V nekaterih preizkusih je potrebno sodelovanje uporabnika, zato bo, če jih izberete v nespremljanem načinu, prikazano sporočilo o napaki ali pa bo preizkus zaustavljen.
 - ☐ **Interactive Mode** (interaktivni način) – ponuja največji nadzor nad postopkom preizkušanja. Sami določite, ali je bil preizkus opravljen ali ne, in morda boste morali vstaviti oz. odstraniti naprave.
 - ☐ **Unattended Mode** (nespremljani način) – sporočila niso prikazana. Če so odkrite napake, bodo prikazane, ko je preizkus končan.
5. Kliknite gumb za začetek preizkušanja (**Begin Testing**) na dnu okna. Prikazano bo stanje preizkusa in potek ter izid vsakega preizkusa. Če si želite ogledati dnevnik s podrobnostmi o preizkusih, ki so bili izvedeni, kliknite jeziček **Log** (Dnevnik) ali **Tab** (Kartica) na vrhu zaslona in izberite **Log** (Dnevnik).
6. Če si želite ogledati poročilo o preizkusih, izberite ta jeziček:
 - ☐ Kartica **Status** (Stanje) vsebuje povzetek preizkusov, ki so bili izvedeni, opravljeni in neizvedeni med trenutnim preizkušanjem.
 - ☐ Na kartici **Log** (Dnevnik) je prikazan seznam preizkusov, izvedenih v sistemu, število opravljenih preizkusov, število napak, najdenih med vsakim preizkusom, in skupni čas izvajanja vsakega preizkusa.
 - ☐ Kartica **Error** (Napake) vsebuje seznam vseh napak, ki so bile najdene v računalniku, s kodami napak.
7. Poročilo o preizkusu shranite tako:
 - ☐ Izberite gumb **Save** (Shrani) na kartici **Log** (Dnevnik), da shranite poročilo za to kartico.
 - ☐ Izberite gumb **Save** (Shrani) na kartici **Error** (Napake), da shranite poročilo za to kartico.

8. Poročilo o preizkusu natisnete tako:
 - ☐ Če je poročilo na kartici Log, izberite **File** (Datoteka) > **Save As** (Shrani kot) in nato datoteko natisnete iz svoje mape.
 - ☐ Če je poročilo na kartici Error, izberite gumb **Print** (Natisni) na kartici **Error** (Napake).
9. Če preizkus odkrije napake, kliknite jeziček **Error** (Napake), in prikazane bodo podrobnejše informacije ter priporočeni ukrepi. Če sledite tem nasvetom, boste nekatere težave morda lahko odpravili sami.
10. Kliknite **Print** (Natisni) ali shranite informacije o napaki za primer, da se boste morali za pomoč obrniti na svojega pooblaščenega prodajalca, distributerja ali serviserja.
11. Diagnostics for Windows končate tako, da kliknete **File** (Datoteka) in nato **Exit** (Izhod).

Orodje Configuration Record

Program za zapisovanje konfiguracije je orodje za zbiranje informacij za okolje Windows, podobno drugim orodjem za upravljanje. Ta program iz različnih podsistemov računalnika zbira pomembne informacije o strojni in programski opremi ter omogoča celoten pregled nad računalnikom. Program za zapisovanje konfiguracije samodejno ugotavlja in primerja spremembe konfiguracije in vodi zgodovino sprememb v konfiguraciji. Te informacije lahko shranite kot zgodovino več sej.

To orodje so razvili, da bi omogočili reševanje težav, ne da bi bilo treba računalnik prenehati uporabljati, in da bi se tako čim bolj podaljšal čas, ko je računalnik na voljo. Informacije, ki jih zbira in zapisuje program za zapisovanje konfiguracije, pridejo prav pri odpravljanju težav s sistemom in pospešijo postopek servisiranja, ker omogočajo hitro in preprosto ugotavljanje konfiguracij sistema, kar je prvi korak pri reševanju težav.

Program samodejno zbira informacije o strojni in programski opremi operacijskega sistema, ki omogočajo popoln vpogled v sistem. Zbere podatke o ROM-u, oznaki sredstva, procesorju, pogonih, napravah PCI, pomnilniku, grafiki, številki različice operacijskega sistema, parametrih operacijskega sistema in zagonskih datotekah operacijskega sistema ter jih prikaže. Če je izvirna datoteka *Base.log* v imeniku *cpqdiags*, jo program prikaže poleg datoteke *Now.log* in označi razlike z rdečo barvo.

Namestitev programa Configuration Record

Orodje za zapisovanje konfiguracije je del programa Diagnostics for Windows. Ko namestite Diagnostics for Windows, se namesti tudi Configuration Record.

Zagon programa za zapisovanje konfiguracije

Program zaženete takole:

1. Kliknite **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Lahko pa tudi odprete ikono **Configuration Record** na nadzorni plošči, tako da kliknete **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča) in izberete **Configuration Record**.



Program ima dve možnosti prikazovanja: **Show Changed Items Only** (Prikaži samo spremenjene elemente) in **Show All** (Prikaži vse). Privzeti pogled je **Show Changed Items Only**, zato je vse besedilo rdeče barve, saj so prikazane samo spremembe. Če preklopite v način **Show All**, je prikazan popoln pregled sistema.

2. Privzeti pogled je **Show Changed Items Only**. Če želite prikazati vse informacije, ki jih je zbral program za zapisovanje konfiguracije, kliknite **View** (Pogled) na vrhu okna in izberite **Show All** (Prikaži vse) ali kliknite ikono **Show All Items** (Prikaži vse elemente).
3. Informacije v levem ali desnem oknu shranite tako, da izberete **File** (Datoteka) > **Save Window File** (Shrani datoteko okna) in nato **Left Window File** (Datoteka levega okna) ali **Right Window File** (Datoteka desnega okna).



Z rednim shranjevanjem konfiguracije računalnika si zagotovite pregled nad zgodovino sprememb konfiguracije. Ta lahko pride prav serviserju v primeru, da naletite na težavo, ki je ne morete odpraviti sami.

4. Program končate tako, da kliknete **File** (Datoteka) in nato **Exit** (Izhod).

Zaščita programske opreme

Da bi programsko opremo zaščitili pred izgubo ali poškodbami, vedno naredite varnostno kopijo vse systemske programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem disku. Navodila o izdelavi varnostnih kopij poiščite v dokumentaciji operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

Obnova programske opreme

Operacijski sistem Windows in programsko opremo lahko obnovite v izvirno tovarniško stanje s CD-jem za obnovo *Restore Plus!*. Podrobna navodila za to funkcijo najdete v dokumentaciji na CD-ju *Restore Plus!*.

Odpravljanje težav brez diagnostičnih programov

V tem poglavju so informacije o odkrivanju in odpravljanju manjših težav z disketnim pogonom, trdimi diski, optičnimi pogoni, grafiko, zvokom, pomnilnikom in programsko opremo. Če naletite na težave pri uporabi računalnika, v tabelah v tem poglavju poiščite opise verjetnih vzrokov in priporočene rešitve.



Če želite podrobnejše informacije o napakah, ki se na zaslonu pojavijo med samopreizkusom ob vklopu računalnika (Power-On Self-Test – POST), glejte [Dodatek A](#), «Sporočila samopreizkusa POST».

Varnost in udobje



OPOZORILO: Če računalnik napačno uporabljate oziroma če si ne oblikujete udobnega in varnega delovnega mesta, lahko pride do neudobja in resnih poškodb. Več informacij o izbiri delovnega mesta in postavitvi varnega in udobnega delovnega okolja najdete v *Priročniku za varnost in udobje* na CD-ju *Documentation* in na spletnem mestu na naslovu <http://www.hp.com/ergo>.

Preden kličete tehnično podporo

Če naletite na težave z računalnikom, upoštevajte spodnja navodila in skušajte poiskati vzrok, preden pokličete tehnično podporo.

- Zaženite program Diagnostics for Windows. Če vas zanima več o tem, preberite [1. poglavje «Diagnostične funkcije računalnika»](#).
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu kode napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Če vas zanima več o tem, preberite [Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST»](#).
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo, ali pa ga nadomestite s takim, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poskusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Morda je poškodovan le omrežni priključek ali kabel.
- Če ste nedavno dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Če ste nedavno namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Računalnik zaženite v varnem načinu, da preverite, ali se bo zagnal, če gonilniki niso naloženi. Pri zagonu operacijskega sistema izberite zadnjo znano konfiguracijo (možnost «Last Known Configuration»).
- Obiščite spletno stran za tehnično podporo na naslovu <http://www.hp.com/support>.
- Preberite razdelek «[Koristni nasveti](#)» v tem priročniku.
- Zaženite obnovitveni CD *Restore Plus!*.



PREVIDNO: Pri zagonu obnovitvenega CD-ja *Restore Plus!* bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.

Če želite težave odpraviti prek spleta, uporabite HP-jevo takojšnjo pomoč HP Instant Support Professional Edition, kjer so na voljo diagnostična orodja za odpravljanje težav. Če bi se vseeno radi obrnili na HP-jevo podporo, se prijavite v klepetalnico takojšnje pomoči HP Instant Support Professional Edition. Takojšnja pomoč HP Instant Support Professional Edition je na voljo na naslovu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Center za podporo poslovnim strankam (Business Support Center – BSC) najdete na naslovu <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Tam so vam na voljo najnovejše informacije v zvezi s podporo, programska oprema in gonilniki, sprotna obvestila ter svetovna skupnost drugih uporabnikov in HP-jevih strokovnjakov.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo prej pripravite naslednje podatke, da bo vaš klic potekal čim bolj učinkovito:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Pred klicem si zapišite serijsko številko računalnika, identifikacijsko številko izdelka in serijsko številko monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.
- Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Zaženite *CD Restore Plus!*.



PREVIDNO: Pri zagonu obnovitvenega CD-ja *Restore Plus!* bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.



Za prodajne informacije in nadgradnje garancije (paketi Care Pack) se obrnite na najbližjega serviserja ali prodajalca.

Koristni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na težave, si oglejte naslednji seznam splošnih priporočil, preden ukrepate:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (pri nekaterih modelih) nastavljeno na napetost, ustrezno vašemu območju (115 V ali 230 V).
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in na njem sveti zelena lučka.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu kode napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Če vas zanima več o tem, preberite [Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST»](#).
- Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast.
- Pritisnite in pridržite katerokoli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katerokoli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ne preklopi iz stanja pripravljenosti, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za napajanje in ga pridržite najmanj štiri sekunde, nato pa ga spet pritisnite, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Če je v programu Computer Setup tako nastavljeno, se bo računalnik samodejno znova zagnal, ko se napajanje prekine. Če se ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
- Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik. Navodila najdete v razdelku [«Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme»](#).

- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če na primer uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.
- Preden računalnik vklopite, odstranite vse zagonske nosilce podatkov (diskete, CD-je ali naprave USB).
- Če ste namestili drug operacijski sistem, namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
- Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica pri nekaterih modelih sicer kartica PCI ali PCI Express) in uporabljate samo en monitor, naj bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so drugi priključki za monitor onemogočeni, zato monitor, priključen nanje, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete v programu Computer Setup.





PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je na sistemski plošči vedno napetost. Da bi se izognili okvaram sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

Reševanje splošnih težav

Manjše težave, opisane v tem razdelku, boste morda lahko enostavno odpravili. Če težave dalj časa ne morete odpraviti sami ali če menite, da niste dovolj usposobljeni za izvedbo takega postopka, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja.

Reševanje splošnih težav

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik je zamrznil in se ne izklopi ob pritisku gumba za napajanje.	Programski nadzor stikala za napajanje ne deluje.	Pritisnite in zadržite gumb za napajanje vsaj štiri sekunde, dokler se računalnik ne izklopi.
Računalnik se ne odziva na tipkovnico ali miško z vodilom USB.	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
	Sistem je zamrznil.	Znova zaženite računalnik.
 PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti , ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.		
Prikaz datuma in ure na računalniku ni pravilen.	<p>Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa (RTC).</p> <p> Če je računalnik priključen na napajanje, bo življenjska doba vgrajene baterije ure stvarnega časa daljša.</p>	Najprej ponastavite datum in uro na nadzorni plošči ali v programu Computer Setup. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation</i> , lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Naprave, priključene na vrata USB, ne delujejo.	Morda so vrata USB na sprednji strani računalnika onemogočena v programu Computer Setup. Ta možnost upravlja vrata USB na sprednji strani in dvojna vrata USB na hrbtni strani računalnika pod priključkom za omrežno kartico.	V programu Computer Setup omogočite vrata USB na sprednji strani računalnika. Če težave s tem ne odpravite, se obrnite na pooblaščenega serviserja.
Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	Pritisnite tipko Num Lock . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika. Za sistemsko enoto in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm prostora, da pretok zraka ne bo moten. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi). Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.
	Trdi disk je poln.	Prenesite podatke s trdega diska, da sprostite prostor.
	Primanjkuje pomnilnika.	Dodajte pomnilnik.
	Trdi disk je razdrobljen.	Zmanjšajte razdrobljenost trdega diska.
	Program, ki se je izvajal prej, ni sprostil pomnilnika, ki ga je uporabljal.	Znova zaženite računalnik.
	Na trdem disku je virus.	Zaženite protivirusni program.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik deluje počasneje kot običajno. (nadaljevanje)	Izvaja se preveč uporabniških programov.	1. Zaprite programe, ki jih ne potrebujete, da sprostite pomnilnik. 2. Dodajte pomnilnik.
	Vzrok za težavo je neznan.	Znova zaženite računalnik.
Računalnik se je samodejno izklopil in lučka za napajanje vsaki dve sekundi utripa rdeče (med utripi je enosekundni presledek). Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval. Za sistemsko enoto in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm prostora, da pretok zraka ne bo moten. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke na sprednji strani ne utripajo.	Sistem se ne napaja.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako «5 V_{aux}». 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Ali</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. 2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. 3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. 4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka «5 V_{aux}». Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. 5. Če ne sveti, zamenjajte napajalnik. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z napajalnikom

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z napajalnikom.

Reševanje težav z napajalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Napajalnik se občasno izklopi.	Stikalo za izbiro napajalne napetosti na hrbtni strani računalnika (nekateri modeli) ni nastavljeno na pravilno napetost (115 V ali 230 V).	Izberite ustrezno napajalno napetost s stikalom.
	Napajalnik se ne vklopi zaradi notranje okvare.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja za zamenjavo napajalnika.

Reševanje težav z napajalnikom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se je samodejno izklopil in lučka za napajanje vsaki dve sekundi utripa rdeče (med utripi je enosekundni presledek). Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval. Za sistemsko enoto in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm prostora, da pretok zraka ne bo moten. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje težav z napajalnikom *(nadaljevanje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi štirikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.2. Odprite pokrov in preverite, ali je štirižilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči.3. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samodejni preizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno.4. Obrnite se na pooblaščenega serviserja za zamenjavo napajalnika.5. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z disketnimi pogoni

V spodnji tabeli so naštet nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z disketami.



Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot je na primer dodatni disketni pogon, boste morali ponovno konfigurirati računalnik. Navodila najdete v razdelku [«Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme»](#).

Reševanje težav z disketnimi pogoni

Težava	Vzrok	Rešitev
Lučka disketnega pogona stalno sveti.	Disketa je poškodovana.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja). V polju Error-checking (Preverjanje napak) kliknite Check Now (Preveri zdaj).
	Disketa ni pravilno vstavljena.	Odstranite disketo in jo še enkrat vstavite.
	Kabel pogona ni pravilno priključen.	Znova priključite kabel pogona. Vsi štirje stiki na napajalnem kablu morajo biti priključeni na pogon.
Pogon ni bil najden.	Kabel je ohlapen.	Znova namestite podatkovni in napajalni kabel pogona.
	Izmenljivi pogon ni pravilno vstavljen.	Znova ga namestite.

Reševanje težav z disketnimi pogoni (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Disketni pogon ne more pisati na disketo.	Disketa ni formatirana.	Formatirajte disketo. 1. V raziskovalcu izberite pogon (A) . 2. Z desno tipko miške kliknite črko pogona in izberite Format (Formatiraj). 3. Izberite zelene možnosti in kliknite Start (Začni), da začnete formatirati disketo.
	Disketa je zaščitena proti pisanju.	Uporabite drugo disketo ali odstranite zaščito proti pisanju.
	Pisati skušate na napačen pogon.	Preverite črko pogona v ukazu PATH.
	Na disketi ni dovolj prostora.	1. Uporabite drugo disketo. 2. Z diskete izbrišite datoteke, ki jih ne potrebujete.
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo.
Diskete ni mogoče formatirati.	Neveljaven medij.	Pri formatiranju diskete v okolju MS-DOS morate navesti velikost diskete. Če želite na primer formatirati disketo velikosti 1,44 MB, v ukazno vrstico MS-DOS-a vnesite ta ukaz: FORMAT A: /F:1440
	Disketa je morda zaščitena pred pisanjem.	Premaknite zaklep, ki onemogoča pisanje.
Med diskovno operacijo je prišlo do težave.	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je nekaj narobe z datoteko.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja). V polju Error-checking (Preverjanje napak) kliknite Check Now (Preveri zdaj).

Reševanje težav z disketnimi pogoni (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Disketni pogon ne more brati z diskete.	Za ta pogon uporabljate napačno vrsto diskete.	Preverite vrsto pogona, ki ga uporabljate, in vstavite ustrezno disketo.
	Brati poskušate z napačnega pogona.	Preverite črko pogona v ukazu PATH.
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo z novo.
Prikaže se sporočilo Invalid system disk (Neveljaven sistemski disk).	V pogonu je disketa, na kateri ni datotek, potrebnih za zagon računalnika.	Ko lučka za dejavnost disketnega pogona ugasne, odstranite disketo in pritisnite preslednico . Računalnik se bo zagnal.
	Napaka na disketi.	Znova zaženite računalnik, tako da pritisnete gumb za napajanje.
Zagon z diskete ni mogoč.	Disketa ni zagonska.	Zamenjajte jo z zagonsko disketo.
	Zagon z diskete je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Odprite program Computer Setup in v možnosti Integrated Peripherals > Onboard FDC Controller vklopite disketni pogon.
	V programu Computer Setup je omogočen način za omrežni strežnik.	Odprite program Computer Setup in v možnost Advanced BIOS Features > Removable Device Priority premaknite omrežni vmesnik na zadnje mesto.

Reševanje težav s trdimi diski

Reševanje težav s trdim diskom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prihaja do napak trdega diska.	Na trdem disku so poškodovani sektorji ali pa se je pokvaril.	<ol style="list-style-type: none">1. V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start, nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja). V polju Error-checking (Preverjanje napak), kliknite Check Now (Preveri zdaj).2. Uporabite diskovno orodje za iskanje in označevanje poškodovanih sektorjev. Če je potrebno, ponovno formatirajte disk.
Težava z diskovnimi transakcijami	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je nekaj narobe z datoteko.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja). V polju Error-checking (Preverjanje napak), kliknite Check Now (Preveri zdaj).
Pogon ni bil najden (prepoznan).	Morda je kabel ohlapen.	Preverite kabelske povezave.

Reševanje težav s trdim diskom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Pogon ni bil najden (prepoznan). (nadaljevanje)	Morda sistem ni samodejno prepoznal na novo nameščene naprave.	Preberite navodila za vnovično konfiguracijo v razdelku «Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme» . Če sistem še vedno ne prepozna nove naprave, preverite, ali je naprava prikazana v programu Computer Setup. Če je, je vzrok verjetno težava z gonilnikom. Če naprava ni prikazana, je vzrok verjetno težava s strojno opremo. Če ste pogon namestili na novo, odprite Computer Setup in v možnosti Advanced BIOS Features izklopite funkcijo Quick Power On Self Test.
	Krmilnik pogona je v programu Computer Setup onemogočen.	Odprite program Computer Setup in v možnostih Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device in Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device omogočite vse krmilnike IDE in SATA.
	Pogon se po vklopu odziva zelo počasi.	Odprite program Computer Setup in v možnosti Advanced BIOS Features izklopite funkcijo Quick Power On Self Test.
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing.	Računalnik se skuša zagnati z diskete, na kateri ni operacijskega sistema.	Odstranite disketo iz disketnega pogona.

Reševanje težav s trdim diskom *(nadaljevanje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing. <i>(nadaljevanje)</i>	Računalnik se skuša zagnati s trdega diska, toda trdi disk je morda poškodovan.	<ol style="list-style-type: none">1. V disketni pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik.2. S programom fdisk preverite obliko datotečnega sistema trdega diska: Če je datotečni sistem NTFS, trdi disk preverite z drugim bralnikom. Če je datotečni sistem FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati. Zamenjajte sliko zagonskega zapisa (MBR).
	Sistemske datoteke manjkajo ali pa niso pravilno nameščene.	<ol style="list-style-type: none">1. V disketni pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik.2. S programom fdisk preverite obliko datotečnega sistema trdega diska: Če je datotečni sistem NTFS, trdi disk preverite z drugim bralnikom. Če je datotečni sistem FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati. Zamenjajte sliko zagonskega zapisa (MBR).

Reševanje težav s trdim diskom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing. (nadaljevanje)	Zagon s trdega diska je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Odprite program Computer Setup in v možnosti Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 ali 1 omogočite pogon All odprite program Computer Setup in v možnosti Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device > Onboard Chip SATA omogočite pogon.
	Zagonski trdi disk ni priključen kot prvi v konfiguraciji več trdih diskov.	Če želite, da se sistem zažene s trdega diska IDE, mora biti ta priključen kot primarna naprava 0. Če želite, da se sistem zažene s trdega diska SATA, mora biti ta priključen na priključek SATA 0.
Računalnik se ne zažene.	Trdi disk je poškodovan.	Preverite, ali rdeča lučka na sprednji strani računalnika sveti in ali računalnik oddaja zvočne signale. Morebitne vzroke za rdečo lučko in piske poiščite v razdelku Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST» . Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
Videti je, da je računalnik zamrznil.	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Računalnik skušajte izklopiti z običajnim postopkom za zaustavitev in izklop. Če ne deluje, pritisnite in zadržite gumb za napajanje za več kot štiri sekunde, da popolnoma izklopite napajanje. Znova zaženite računalnik, tako da spet pritisnete gumb za napajanje.

Reševanje težav z zaslonom

Če imate težave z zaslonom, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z monitorjem, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav z zaslonom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike).	Monitor ni vklopljen in lučka za napajanje ne sveti.	Vklopite monitor in preverite, ali lučka za napajanje deluje.
	Okvarjen monitor.	Preizkusite drug monitor.
	Kabelske povezave niso pravilne.	Preverite kabelsko povezavo od monitorja do računalnika in električne vtičnice.
	Morda imate nameščen ohranjevalnik zaslona ali pa so omogočene funkcije za varčevanje z energijo.	Pritisnite katerokoli tipko ali kliknite tipko miške in vnesite geslo, če je nastavljeno.
	Sistemi ROM je poškodovan; sistem deluje v načinu Failsafe Boot Block (označuje ga osem piskov).	ROM znova programirajte z uporabo diskete s paketom ROMPaq. Več informacij najdete v razdelku Failsafe Boot Block ROM <i>Priročnika za upravljanje namizja na CD-ju Documentation</i> .
	Uporabljate monitor z nespremenljivo sinhronizacijsko frekvenco, ki se pri izbrani ločljivosti ne more sinhronizirati.	Preverite, ali monitor podpira horizontalne sinhronizacijske frekvence za izbrane ločljivosti.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .



PREVIDNO: Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Reševanje težav z zaslonom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike). (nadaljevanje)	Kabel monitorja ni priključen v pravilen priključek.	Če ima računalnik tako priključek za vgrajeno grafično kartico kot priključek za dodatno kartico, priključite kabel monitorja na priključek razširitvene kartice na hrbtni strani računalnika.
	Nastavitve za monitor niso združljive z monitorjem, ki ga uporabljate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zaženite računalnik in pritisnite F8, ko se pri zagonu v spodnjem desnem kotu zaslona prikaže sporočilo «Press F8». 2. S puščičnimi tipkami izberite možnost Enable VGA Mode in pritisnite tipko Enter. 3. Na nadzorni plošči operacijskega sistema Windows dvokliknite ikono Display (Zaslon) in izberite kartico Settings (Nastavitve). 4. Nastavite ločljivost z drsnikom.
Prazen zaslon in lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska. Računalnik bo petkrat zapiskal, lučka za napajanje pa bo utripala, dokler ne odpravite težave.	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z zaslonom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon in lučka za napajanje utripne šestkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik šestkrat zapiska. Računalnik bo petkrat zapiskal, lučka za napajanje pa bo utripala, dokler ne odpravite težave.	Težava pred grafično kartico	Pri računalnikih s posebno grafično kartico: <ol style="list-style-type: none">1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik.2. Zamenjajte grafično kartico.3. Zamenjajte sistemsko ploščo. Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.
Prazen zaslon in lučka za napajanje utripne sedemkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik sedemkrat zapiska. Računalnik bo petkrat zapiskal, lučka za napajanje pa bo utripala, dokler ne odpravite težave.	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Kadar je vklopljena funkcija za varčevanje z energijo, monitor ne deluje pravilno.	Funkcije za varčevanje z energijo uporabljate z monitorjem, ki teh funkcij ne podpira.	Onemogočite funkcije za varčevanje z energijo.
Medli znaki.	Svetlost in kontrast nista pravilno nastavljena.	Nastavite svetlost in kontrast monitorja.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Preverite, ali je kabel grafične kartice trdno pritrjen tako na grafično kartico kot na monitor.
Nejasna slika ali pa ni mogoče nastaviti zelene ločljivosti.	Če ste nadgradili grafično kartico, morda niso naloženi pravilni gonilniki.	Namestite gonilnike grafične kartice, priložene kompletu za nadgradnjo.

Reševanje težav z zaslonom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Nejasna slika ali pa ni mogoče nastaviti zelene ločljivosti. (nadaljevanje)	Monitor ne more prikazati slike z želeno ločljivostjo.	Spremenite zahtevano ločljivost.
	Grafična kartica je okvarjena.	Zamenjajte grafično kartico.
Slika je razbita, se premika, trese ali utripa.	Morda na monitor niso priključeni vsi kabli ali pa ni pravilno nastavljen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da bo kabel za monitor trdno pritrjen na računalnik. 2. V sistemu z dvema monitorjema, ali če je v bližini še kakšen monitor, se prepričajte, da monitorja ne motita drug drugega, tako da ju premaknete bolj narazen. 3. Morda so fluorescentne luči ali ventilatorji preblizu monitorja.
	Monitor s katodno cevjo je treba razmagnetiti.	Razmagnetite monitor. Navodila najdete v dokumentaciji, ki ste jo dobili z monitorjem.
Pri vklopu monitorja je iz njegove notranjosti slišati ropotanje.	Tuljava za razmagnetenje monitorja je vklopljena.	Ni piskov. To je običajno pri delovanju monitorja.
Iz notranjosti monitorja s katodno cevjo je slišati klikajoč zvok.	V monitorju so se vklopili releji.	Ni piskov. To je običajno delovanje pri nekaterih monitorjih.
Iz notranjosti monitorja z zaslonom LCD je slišati visokofrekvenčni zvok.	Nastavitve svetlosti in/ali kontrasta so previsoke.	Nastavite svetlost in/ali kontrast na manjšo vrednost.

Reševanje težav z zaslonom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Slika ni ostra, proge na zaslonu, sence, premikajoče se vodoravne črte, medli navpični trakovi ali pa slike ni mogoče postaviti na sredino zaslona. (samo pri monitorjih LCD z analognim vhodnim signalom)	Morda elektronska vezja za pretvorbo signala, vgrajena v monitor, ne morejo pravilno razumeti sinhronizacijskega signala grafične kartice.	1. Izberite možnost za samodejno nastavitve na zaslonem meniju monitorja. 2. Ročno nastavite možnosti Clock in Clock Phase. Če želite prenesti paket programske opreme SoftPak, ki vam bo olajšal sinhronizacijo, obiščite spletno stran na spodnjem naslovu, izberite ustrezeni monitor in prenesite paket SP20930 ali SP22333: http://www.hp.com/support .
	Grafična kartica ni pravilno vstavljena ali pa je okvarjena.	1. Znova vstavite grafično kartico. 2. Zamenjajte grafično kartico.
Določeni natipkani znaki niso pravilno prikazani.	Pisava, ki jo uporabljate, ne podpira znaka, ki ste ga vnesli.	Izberite ustrezen znak v tabeli znakov. Kliknite Start > Programs (Programi) > Accessories (Pripomočki) > System Tools (Sistemska orodja) > Character Map (Tabela znakov). Znak lahko iz tabele znakov kopirate neposredno v dokument.

Reševanje težav z zvokom

Če ima vaš računalnik vgrajene funkcije za zvok in imate težave z zvokom, preberite vzroke in rešitve, navedene v naslednji tabeli.

Reševanje težav z zvokom

Težava	Vzrok	Rešitev
Zvok prekinja.	Drugi odpreti programi uporabljajo preveč sistemskih sredstev.	Zaprte programe, ki zelo obremenjujejo procesor.
	Zakasnitev zvoka, pogosta pri številnih predvajalnikih večpredstavnostnih datotek.	<p>V operacijskem sistemu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na nadzorni plošči izberite Sounds and Audio Devices (Zvoki in avdio naprave). 2. Na kartici Audio (Avdio) izberite napravo s seznama Sound Playback (Predvajanje zvoka). 3. Kliknite gumb Advanced (Dodatno) in izberite kartico Performance (Učinkovitost delovanja). 4. Drsnik Hardware acceleration (Strojno pospeševanje) nastavite na None (Brez), drsnik Sample rate conversion quality (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja) pa na Good (Dobra) ter znova preizkusite predvajanje zvoka. <p>Drsnik Hardware acceleration (Strojno pospeševanje) nastavite na Full (Največje), drsnik Sample rate conversion quality (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja) pa na Best (Najboljša) ter znova preizkusite predvajanje zvoka.</p>

Reševanje težav z zvokom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka.	Programski nadzor glasnosti je nastavljen na najmanjšo vrednost.	Dvokliknite ikono zvočnika v pravilni vrstici, preverite, ali zvok ni povsem utišán, in nastavite glasnost z drsnikom.
	Zvočna naprava je v programu Computer Setup skrita.	Omogočite zvočno napravo v programu Computer Setup: Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device.
	Zunanji zvočniki niso vklopljeni.	Vklopite zunanje zvočnike.
	Zunanji zvočniki so priključeni na napačen priključek za zvok.	Informacije o pravilnem priključevanju preberite v dokumentaciji zvočne kartice.
	Digitalno predvajanje zvoka s CD-ja ni omogočeno.	Omogočite digitalno predvajanje zvoka s CD-ja: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na nadzorni plošči izberite System (Sistem). 2. Na kartici Hardware (Strojna oprema) kliknite Device Manager (Upravitelj naprav). 3. Z desno tipko miške kliknite pogon CD/DVD in izberite Properties (Lastnosti). 4. Preverite, ali je na kartici Properties (Lastnosti) potrjeno polje Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Omogoči digitalni avdio s CD-ja za to CD-ROM napravo).


Reševanje težav z zvokom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka. (nadaljevanje)	Slušalke ali naprave, priključene na izhodni priključek za zvok, onemogočijo vgrajeni zvočnik.	Vklopite in uporabite slušalke ali zunanje zvočnike, če so priključeni, ali pa iztaknite priključek za slušalke ali zunanje zvočnike.
	Zvok je povsem utišán.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na nadzorni plošči kliknite Sound, Speech and Audio Devices (Zvok, govor in avdio naprave) in nato Sounds and Audio Devices (Zvoki in avdio naprave). 2. Počistite potrditveno polje Mute (Nemo).
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .



PREVIDNO: Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.

Reševanje težav z zvokom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Iz zvočnikov ali slušalk je slišati šumenje ali pa sploh ni zvoka.	Morda računalnik ni zaznal pravilne vrste zvočnikov/slušalk ali pa izhod oziroma samodejno zaznavanje analogno-digitalnega pretvornika ni vklopljeno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Če uporabljate digitalne zvočnike s stereopriključkom in želite, da sistem samodejno preklopi v digitalni način, uporabite prilagojevalnik s sterea na mono, ki bo pravilno preklopil funkcijo za samodejno zaznavanje. 2. Če prilagojevalnika nimate, v lastnostih večpredstavnostne naprave ročno preklopite zvočni signal iz analognega v digitalnega. 3. Če imajo slušalke monopriključek, v lastnostih večpredstavnostne naprave ročno preklopite sistem na analogni izhod. <p>Če želite več informacij o spreminjanju izhodnega načina za zvok, pogledajte v Dodatek C, «Nastavitev analogno/digitalnega avdio izhoda».</p>
<p> Če za izhodni način izberete digitalni način, vgrajeni zvočnik in zunanji analogni zvočniki ne bodo več delovali, dokler ne preklopite nazaj v analogni način ali v način samodejnega zaznavanja.</p> <p>Če za izhodni način izberete analogni način, zunanji digitalni zvočniki ne bodo delovali, dokler ne preklopite nazaj v digitalni način ali v način samodejnega zaznavanja.</p> <p>Za dodatne informacije preberite Dodatek C, «Nastavitev analogno/digitalnega avdio izhoda».</p>		
Pri snemanju zvoka računalnik zamrzne.	Morda je trdi disk poln.	Preden začnete snemati, poskrbite, da bo na trdem disku dovolj prostora. Snemate lahko tudi s tiskanjem zvoka.

Reševanje težav s tiskalnikom

Če naletite na težave s tiskalnikom, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s tiskalnikom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.


Reševanje težav s tiskalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Tiskalnik ne tiska.	Tiskalnik ni vklopljen in ne sprejema podatkov.	Vklopite tiskalnik in poskrbite, da bo sprejemal podatke.
	Ustrezni gonilniki tiskalnika za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Namestite ustrezne gonilnike za tiskalnik za program, ki ga uporabljate. 2. Skušajte tiskati z ukazom MS DOS-a: DIR C:\ > [tiskalna vrata] kjer je [tiskalna vrata] naslov uporabljenega tiskalnika. Če tiskalnik deluje, znova naložite gonilnik tiskalnika.
	Če ste povezani v omrežje, morda ni vzpostavljena povezava s tiskalnikom.	Vzpostavite pravilno omrežno povezavo s tiskalnikom.
Tiskalnik se ne vklopi.	Morda je okvarjen tiskalnik.	Zaženite samopreizkus tiskalnika.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable ter preverite napajalni kabel in zidno vtičnico.
Tiskalnik tiska popačene podatke.	Ustrezni tiskalniški gonilniki za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	Namestite ustrezne gonilnike za tiskalnik za program, ki ga uporabljate.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable.
	Morda je preobremenjen pomnilnik tiskalnika.	Ponastavite tiskalnik, tako da ga za eno minuto izklopite in ga nato spet vklopite.
Tiskalnik je v načinu, ko ne sprejema podatkov.	Morda je zmanjkalo papirja.	Preverite pladenj za papir in ga napolnite, če je prazen. Pritisnite gumb za povezavo z računalnikom.


Reševanje težav s tipkovnico in miško

Če imate težave s tipkovnico ali miško, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z opremo, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav s tipkovnico

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna tipkanja in ukazov na tipkovnici.	Kabel tipkovnice ni pravilno priključen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na namizju operacijskega sistema Windows kliknite Start. 2. Kliknite Shut Down (Zaustavitev). Prikaže se pogovorno okno Shut Down Windows (Zaustavitev programa Windows). 3. Izberite Shut Down (Zaustavitev). 4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite tipkovnico na hrbtni strani računalnika ter ga znova zaženite.
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik z miško in ga znova zaženite.
	Tipkovnico je treba servisirati.	Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
 PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti , ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.		
Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	Pritisnite tipko Num Lock . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

Reševanje težav z miško

Težava	Vzrok	Rešitev
Miška se ne odziva na premike ali pa se odziva prepočasi.	Kabel miške ni pravilno priključen na hrbtno stran računalnika.	Zaustavite računalnik s tipkovnico. <ol style="list-style-type: none"> 1. Hkrati pritisnite tipki Ctrl in Esc (ali tipko z logotipom Windows), da odprete meni Start. 2. S puščičnimi tipkami izberite Shut Down (Zaustavitev) in pritisnite tipko Enter. 3. S puščičnimi tipkami izberite možnost Shut Down (Zaustavitev) in pritisnite tipko Enter. 4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite miško na hrbtno stran računalnika (ali tipkovnice) ter ga znova zaženite.
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik s tipkovnico in ga znova zaženite.
	Miško bi bilo morda treba očistiti.	Odstranite pokrovček kroglice miške in očistite notranje dele.
	Miško bi bilo morda treba zamenjati.	Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
 PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti , ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.		
Kazalec miške se premika samo navpično ali vodoravno.	Kroglica miške je umazana.	Odstranite pokrovček kroglice na spodnji strani miške, odstranite kroglico in jo očistite s kompletom za čiščenje miške, ki ga lahko kupite v večini prodajaln z računalniško opremo.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Potem ko dodate ali odstranite strojno opremo, kot je dodatni pogon ali razširitvena kartica, boste morda morali vnovič konfigurirati računalnik. Če namestite napravo Plug and Play, jo operacijski sistem Windows XP samodejno prepozna in spremeni ustrezne nastavitve. Če namestite napravo, ki ne podpira funkcije Plug and Play, boste morali po namestitvi sami konfigurirati računalnik. V operacijskem sistemu Windows XP zaženite čarovnika za dodajanje strojne opreme (**Add Hardware Wizard**) in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna nove naprave.	Naprava ni pravilno vstavljena ali priključena.	Poskrbite, da bo naprava pravilno in trdno priključena ter da stiki priključka ne bodo zviti ali poškodovani.
	Kabli nove zunanje naprave so ohlapno pritrjeni ali pa napajalni kabli niso priključeni.	Poskrbite, da bodo vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni, in preverite, ali so stiki kabla in priključka morda zviti ali poškodovani.
	Stikalo za napajanje na novi napravi ni vklopljeno.	Izklopite računalnik, vklopite zunanjo napravo in nato znova vklopite računalnik, da bo nova naprava pravilno vključena v sistem.
	Ko vas je sistem opozoril na spremembe konfiguracije, jih niste sprejeli.	Znova zaženite računalnik in sledite navodilom za sprejemanje sprememb.
	Mogoče je, da se nova razširitvena kartica Plug and Play ne bo samodejno konfigurirala, če je privzeta konfiguracija v sporu z drugimi napravami.	V upravitelju naprav operacijskega sistema Windows XP izklopite samodejne nastavitve za razširitveno kartico in izberite osnovno konfiguracijo, ki ne povzroča spora sredstev. Spor sredstev rešite tudi tako, da napravo drugače konfigurirate ali celo onemogočite v programu Computer Setup.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene.	Pri nadgradnji so bili uporabljeni napačni pomnilniški moduli ali pa niso bili pravilno nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V dokumentaciji, ki ste jo dobili s sistemom, preverite, ali uporabljate pravilne pomnilniške module in ali so pravilno nameščeni. 2. Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Več o ugotavljanju možnih vzrokov najdete v razdelku Dodatek A, »Sporočila samopreizkusa POST«. 3. Če težave tudi s tem ne rešite, se obrnite na tehnično podporo.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska. Računalnik bo petkrat zapiskal, lučka za napajanje pa bo utripala, dokler ne odpravite težave.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik šestkrat zapiska. Računalnik bo petkrat zapiskal, lučka za napajanje pa bo utripala, dokler ne odpravite težave.	Grafična kartica ni pravilno vstavljena oziroma je okvarjena ali pa je okvarjena sistemsko ploščo.	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>
Rdeča lučka za napajanje utripne desetkrat (med utripi je enosekundni premor), temu sledi dvesekundni premor, nato računalnik desetkrat zapiska. Računalnik bo petkrat zapiskal, lučka za napajanje pa bo utripala, dokler ne odpravite težave.	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaporedoma preverite razširitvene kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval. 2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.


Reševanje težav z omrežjem

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki težav z omrežjem in rešitve zanje. Ta navodila ne obsegajo iskanja in odpravljanja težav z omrežno napeljavo.

Reševanje težav z omrežjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ne deluje	Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ni omogočena.	<p>Omogočite funkcijo za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvokliknite Network Connections (Omrežne povezave).3. Dvokliknite Local Area Connection (Povezava lokalnega omrežja).4. Kliknite Properties (Lastnosti).5. Kliknite Configure (Konfiguriraj).6. Kliknite jeziček Power Management (Upravljanje porabe) in nato izberite ali počistite potrditveno polje Allow this device to bring the computer out of standby (Dovoli tej napravi, da vrne računalnik iz stanja pripravljenosti).

Reševanje težav z omrežjem (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Omrežni gonilnik ne zazna omrežne kartice.	Omrežna kartica je onemogočena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite program Computer Setup in v možnosti Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device omogočite omrežno kartico. 2. Z upraviteljem naprav omrežno kartico vklopite še v operacijskem sistemu.
	Nepravilen omrežni gonilnik.	V dokumentaciji omrežnega krmilnika preverite, kateri gonilnik potrebujete, ali pa najnovejši gonilnik prenesite s proizvajalčevega spletnega mesta.
Lučka stanja omrežja nikoli ne utripa.	Zaznano ni bilo nobeno dejavno omrežje.	Preverite, ali so omrežna oprema in kabli pravilno priključeni.
 Lučka za stanje omrežne povezave mora utripati, kadar je omrežje dejavno.	Omrežna kartica ni pravilno nastavljena.	Preverite stanje naprave v operacijskem sistemu Windows; v upravitelju naprav se prepričajte, ali so naloženi pravilni gonilniki, v programčku z omrežnimi povezavami pa preverite stanje povezave.
	Omrežna kartica je onemogočena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite program Computer Setup in v možnosti Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device omogočite omrežno kartico. 2. Z upraviteljem naprav omrežno kartico vklopite še v operacijskem sistemu.
	Omrežni gonilnik ni pravilno naložen.	Znova namestite omrežne gonilnike. Glejte <i>Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo</i> na CD-ju <i>Documentation</i> .
	Sistem ne more samodejno zaznati omrežja.	Onemogočite funkcije za samodejno zaznavanje in ročno nastavite želeni način delovanja. Glejte <i>Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo</i> na CD-ju <i>Documentation</i> .

Reševanje težav z omrežjem (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Diagnostični program sporoča napako.	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Kabel ni priključen na pravi priključek.	Poskrbite, da bo kabel priključen na pravi priključek.
	Nekaj je narobe s kablom ali z napravo na drugem koncu kabla.	Poskrbite, da bosta kabel in naprava na drugem koncu kabla delovala pravilno.
	Omrežna in razširitvena kartica imata isto prekinitveno zahtevo.	Odprite program Computer Setup in v možnosti PnP/PCI Configurations > IRQ Resources spremenite nastavitve sredstev za kartico.
	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.
Diagnostični preizkus je uspešno opravljen, toda računalnik ne more vzpostaviti komunikacije z omrežjem.	Omrežni gonilniki niso naloženi ali pa parametri gonilnika niso v skladu s trenutno konfiguracijo.	Poskrbite, da bodo naloženi omrežni gonilniki in da bodo parametri gonilnika skladni s konfiguracijo omrežne kartice. Poskrbite, da bosta nameščena pravilni omrežni odjemalec in protokol.
	Omrežna kartica ni konfigurirana za ta računalnik.	Na nadzorni plošči izberite ikono Network (Omrežje) in konfigurirajte omrežno kartico.
Omrežna kartica je prenehala delovati, ko je bila vstavljena razširitvena kartica.	Omrežna in razširitvena kartica imata isto prekinitveno zahtevo.	Odprite program Computer Setup in v možnosti PnP/PCI Configurations > IRQ Resources spremenite nastavitve sredstev za kartico.
	Za omrežno kartico so potrebni gonilniki.	Preverite, ali so bili gonilniki pomotoma izbrisani, ko so bili dodani gonilniki za novo razširitveno kartico.

Reševanje težav z omrežjem (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Omrežna kartica je prenehala delovati, ko je bila vstavljena razširitvena kartica. (nadaljevanje)	Nameščena razširitvena kartica je omrežna kartica in je v sporu z vgrajeno omrežno kartico.	Odprite program Computer Setup in v možnosti PnP/PCI Configurations > IRQ Resources spremenite nastavitve sredstev za kartico.
Omrežni krmilnik preneha delovati brez očitnega vzroka.	Datoteke, ki vsebujejo omrežne gonilnike, so poškodovane.	Omrežne gonilnike znova namestite z uporabo diska <i>Restore Plus!</i> .
	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.
Zagon z nove omrežne kartice ni mogoč.	Nova omrežna kartica je morda okvarjena ali pa ne ustreza standardom.	Namestite delujočo, standardno omrežno kartico ali pa nastavite računalnik tako, da se bo zagnal iz druge naprave.
Pri poskusu namestitve sistema na daljavo ni mogoče vzpostaviti povezave z omrežnim strežnikom.	Omrežna kartica ni pravilno konfigurirana.	Preverite, ali je računalnik pravilno povezan v omrežje, ali strežnik DHCP deluje in ali so v strežniku za oddaljeno namestitvev ustrezni gonilniki za vašo omrežno kartico.
Orodje za nastavitvev sistema sporoča, da EEPROM ni programiran.	Neprogramiran EEPROM.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

Reševanje težav s pomnilnikom

V spodnji tabeli so naštetih nekateri običajni vzroki in rešitve težav s pomnilnikom.



PREVIDNO: Ta sistem ne podpira pomnilnika ECC.

Reševanje težav s pomnilnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Po vgraditvi dodatnih pomnilniških modulov se računalnik ne zažene oz. ne deluje pravilno.	Pomnilniški modul ni pravilne vrste ali hitrosti za ta računalnik ali pa nov pomnilniški modul ni pravilno vstavljen.	Zamenjajte modul z ustreznim standardnim modulom. V nekaterih modelih ni mogoče hkrati uporabljati tako pomnilnika z ECC kot pomnilnika brez ECC.
Napaka Out of Memory (zmanjkalo je pomnilnika).	Morda konfiguracija pomnilnika ni pravilna.	Preverite konfiguracijo pomnilnika z upraviteljem naprav.
	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Poglejte v dokumentacijo programa za pomnilniške zahteve.
Količina pomnilnika, prikazana med samopreizkusom ob vklopu (POST), ni pravilna.	Morda pomnilniški moduli niso pravilno vgrajeni.	Preverite, ali ste pomnilniške module pravilno namestili in ali ste uporabili pravilne module.
	Vgrajena grafična kartica utegne uporabiti sistemski pomnilnik.	Ukrepanje ni potrebno.

Reševanje težav s pomnilnikom (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Med delovanjem se pojavi napaka zaradi premajhne količine pomnilnika.	Nameščenih je preveč programov TSR (Terminate and Stay Resident).	Izbrišite vse programe TSR, ki jih ne potrebujete.
	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Preverite, koliko pomnilnika je potrebno za program, ki ga uporabljate, ali pa dodajte pomnilnik.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska. Računalnik bo petkrat zapiskal, lučka za napajanje pa bo utripala, dokler ne odpravite težave.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav s procesorjem

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav s procesorjem.

Reševanje težav s procesorjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika. Za sistemsko enoto in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm prostora, da pretok zraka ne bo moten.2. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi).3. Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi trikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Procesor ni pravilno vstavljen v podnožje ali pa sploh ni nameščen.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je procesor nameščen.2. Znova ga namestite.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Če imate težave s pogoni CD-ROM in DVD, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s pogonom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene s pogona CD-ROM ali DVD.	V programu Computer Setup je onemogočen zagon z izmenljivih nosilcev podatkov.	Odprite program Computer Setup in v možnosti Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 ali 1 omogočite pogon zagon s CD-ROM-a ali DVD-ja.
	V programu Computer Setup je omogočen način za omrežni strežnik.	Odprite program Computer Setup in v možnost Advanced BIOS Features > Removable Device Priority premaknite omrežni vmesnik na zadnje mesto.
	Z diska, ki je v pogonu, zagon ni mogoč.	Poskusite uporabiti disk, s katerega je mogoče zagnati računalnik.
	Zagonsko zaporedje je napačno.	Odprite program Computer Setup in spremenite zagonsko zaporedje v možnosti Advanced BIOS Features in Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .
Naprava CD-ROM ali DVD ni zaznana ali pa ni naložen gonilnik.	Pogon ni pravilno priključen ali konfiguriran.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z napravo.
V pogonu DVD ni mogoče predvajati filma.	Morda je film nastavljen za drugo državo.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s pogonom DVD.
	Programska oprema za dekodiranje ni nameščena.	Namestite programsko opremo za dekodiranje.
	Poškodovan nosilec podatkov.	Zamenjajte nosilec podatkov.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
V pogonu DVD ni mogoče predvajati filma. (nadaljevanje)	Film je zaklenjen z geslom za starševski nadzor.	Starševsko zaščito odstranite v programu za predvajanje DVD-jev.
	Nosilec podatkov je vstavljen narobe.	Obrnite nosilec podatkov.
CD-ja ni mogoče izvreči (enote s pladnjem).	Disk ni pravilno vstavljen v pogon.	Izklopite računalnik in v odprtino za izmet v sili vstavite tanko kovinsko paličico in močno pritisnite. Previdno izvlecite pladenj iz pogona, dokler ne bo povsem odprt, ter odstranite disk.
Pogon CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ali DVD-R/RW ne more prebrati vstavljenega diska ali pa zagon traja predolgo.	Nosilec podatkov je vstavljen narobe.	Znova ga vstavite tako, da bo nalepka obrnjena navzgor.
	Pogon DVD-ROM potrebuje dalj časa, da se zažene, ker mora ugotoviti vrsto vstavljenega nosilca podatkov in vrsto vsebine na njem (zvok ali video).	Počakajte vsaj 30 sekund, da pogon DVD-ROM ugotovi, kakšen nosilec podatkov je bil vstavljen. Če se disk kljub temu ne zažene, preberite druge rešitve v tej temi.
	Disk CD ali DVD je umazan.	CD ali DVD očistite s kompletom za čiščenje CD-jev, ki ga dobite v večini trgovin z računalniško opremo.
	Windows ne zazna pogona CD-ROM ali DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite zadevno napravo z upraviteljem naprav. 2. Znova zaženite računalnik in počakajte, da Windows zazna gonilnik pogona CD ali DVD.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Snemanje glasbenih CD-jev je težavno ali nemogoče.	Napačna ali nekakovostna vrsta nosilca podatkov.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uporabite manjšo hitrost zapisovanja. 2. Preverite, ali uporabljate pravilno vrsto nosilca podatkov za pogon. 3. Skušajte uporabiti nosilec podatkov drugega proizvajalca. Kakovost izdelave se med proizvajalci zelo razlikuje.

Reševanje težav z napravami Drive Key

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z napravami Drive Key.

Reševanje težav z napravami Drive Key

Težava	Vzrok	Rešitev
Črka pogona naprave Drive Key ni prikazana v operacijskem sistemu Windows XP.	Črka pogona po zadnjem fizičnem pogonu ni na voljo.	Spremenite privzeto črko pogona za napravo Drive Key.
Po namestitvi zagonske naprave Drive Key se računalnik zažene v DOS-u.	Naprava Drive Key je zagonska.	Namestite jo, potem ko se operacijski sistem že zažene.

Reševanje težav z dostopom do interneta

Če naletite na težave z dostopom do interneta, se obrnite na ponudnika internetnih storitev ali pa pogledajte v spodnjo tabelo, kjer so naštet nekateri pogosti vzroki in rešitve težav pri dostopu do interneta.

Reševanje težav z dostopom do interneta

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom.	Račun ponudnika internetnih storitev ni pravilno nastavljen.	Preverite internetne nastavitve ali se za pomoč obrnite na ponudnika internetnih storitev.
	Modem ni pravilno nastavljen.	Znova priključite modem. Pogledajte v dokumentacijo za hitro namestitvev in preverite, ali so vse povezave pravilne.
	Brskalnik ni pravilno nastavljen.	Preverite, ali je spletni brskalnik nameščen in pravilno nastavljen za vašega ponudnika internetnih storitev.
	Kabelski/DSL-modem ni priključen.	Priključite kabelski/DSL-modem. Na njegovi sprednji strani mora svetiti lučka, ki označuje, da je vklopljen.
	Kabelski/DSL-dostop ni na voljo ali pa je prišlo do izpada zaradi slabega vremena.	Poskusite vzpostaviti povezavo pozneje ali pa se obrnite na ponudnika internetnih storitev. (Če kabelska/DSL-storitev deluje, bo svetila lučka za signal na sprednji strani modema.)
	Kabel CAT5 UTP je iztaknjen.	Priključite kabel CAT5 na kabelski modem in na priključek RJ-45 na računalniku. (Če povezava pravilno deluje, bo svetila lučka PC na sprednji strani modema.)
	Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na ponudnika internetnih storitev za pravilni naslov IP.

Reševanje težav z dostopom do interneta (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom. (nadaljevanje)	Piškotki so poškodovani. (Piškotek je podatek, ki ga spletni strežnik začasno shrani v spletnem brskalniku. Uporabi se za to, da si brskalnik zapomni določene informacije, ki jih lahko spletni strežnik pozneje prebere.)	V operacijskem sistemu Windows XP: 1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča). 2. Dvokliknite Internet Options (Internetne možnosti). 3. Na kartici General (Splošno) kliknite Delete Cookies (Brisanje piškotkov).
Samodejni zagon internetnih programov ne deluje.	Preden lahko zaženete nekatere programe, morate vzpostaviti internetno povezavo.	Vzpostavite povezavo in šele nato zaženite želeni program.

Reševanje težav z dostopom do interneta (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prenos vsebine spletnih mest je zelo počasen.	Modem ni pravilno nastavljen.	<p>Preverite, ali so vrata COM in hitrost modema pravilno nastavljena.</p> <p>V operacijskem sistemu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvokliknite System (Sistem).3. Kliknite jeziček Hardware (Strojna oprema).4. Kliknite Device Manager (Upravitelj naprav).5. Dvokliknite Ports (COM & LPT).6. Z desno tipko miške kliknite vrata COM, ki jih uporablja modem, in nato kliknite Properties (Lastnosti).7. V razdelku Device status (Stanje naprave) preverite, ali modem deluje pravilno.8. V polju Device usage (Uporaba naprave) preverite, ali je modem omogočen.9. Če težav s tem niste odpravili, kliknite Troubleshoot (Odpravljanje težav) in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav s programsko opremo

Vzrok za večino težav s programsko opremo je eden od naslednjih:

- Program ni bil pravilno nameščen ali konfiguriran.
- Za program ni na voljo dovolj pomnilnika.
- Med programi prihaja do spora.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav.
- Če ste v računalnik namestili operacijski sistem, ki je drugačen od tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.

Če je na voljo, zaženite konfiguracijsko orodje Configuration Record Utility, s katerim lahko ugotovite, ali so bile narejene spremembe, ki morda povzročajo težave. Če želite več informacij, glejte razdelek [«Orodje Configuration Record»](#) v tem priročniku.

Če naletite na težave s programsko opremo, si pomagajte z ustreznimi rešitvami, navedenimi v naslednji tabeli.

Reševanje težav s programsko opremo

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne deluje, zaslon z logotipom HP pa se ne prikaže.	Sporočilo o napaki POST.	Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Če želite podrobnejše informacije o ugotavljanju vzrokov, glejte v Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST» . Pogoje in določila preberite v kompletu za obnovo ali izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
Računalnik ne deluje, zaslon z logotipom HP pa se je prikazal.	Morda so poškodovane sistemske datoteke.	Z disketo za obnovo preglejte, ali so na trdem disku napake.
Prikaže se sporočilo Illegal Operation has Occurred (izvedla se je neveljavna operacija).	Programska oprema, ki jo uporabljate, nima Microsoftovega potrdila za vašo različico operacijskega sistema Windows.	Prepričajte se, ali ima programska oprema Microsoftovo potrdilo za vašo različico operacijskega sistema Windows (te informacije običajno najdete na embalaži programa).
	Konfiguracijske datoteke so poškodovane.	Če je mogoče, shranite vse podatke, zaprite vse programe in znova zaženite računalnik.

Stik s podporo strankam

Za pomoč in servisne storitve se obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali distributerja. Podrobnejše informacije najdete na spletnem mestu <http://www.hp.com>.



Če računalnik odnesete v popravilo k pooblaščenemu prodajalcu, distributerju ali serviserju, mu ne pozabite posredovati tudi vseh potrebnih gesel.



Pokličete lahko tudi telefonsko številko, navedeno v garanciji ali na seznamu *Telefonske številke tehnične podpore* na CD-ju *Documentation*.

Sporočila samopreizkusa POST

V tem dodatku so navedene kode napak, sporočila o napakah in različna zaporedja lučk in piskov, ki se lahko pojavijo pri samopreizkusu ob vklopu (Power On Self Test – POST) ali pri vnovičnem zagonu računalnika, verjeten vzrok napak in ukrepi za njihovo odpravljanje.

Možnost POST Message Disabled (izklopljena sporočila med samopreizkusom) prepreči prikaz večine sistemskih sporočil med samopreizkusom ob vklopu (POST), kakršna so na primer sporočila, ki se ne nanašajo na napake in preizkus pomnilnika. Če med samopreizkusom ob vklopu pride do napak, bo na zaslonu prikazano sporočilo o napaki. Če želite med samopreizkusom ročno preklopiti v način, kjer so prikazana vsa sporočila, pritisnite katerokoli tipko (razen **F10** ali **F12**). Privzeta nastavitve je način brez prikazovanja sporočil.

Izbira načina samopreizkusa vpliva tudi na hitrost, s katero računalnik naloži operacijski sistem, in na vrsto preizkusov, izvedenih ob vklopu.

Quick Power-On Self Test je hiter postopek zagona, ki ne izvede vseh preskusov na sistemski ravni, kot je na primer preskus pomnilnika. Če izklopite to možnost, se izvedejo vsi preskusi v ROM-u, tako da je zagon dolgotrajnejši.



Več informacij o programu Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

Številске kode za POST in besedilna sporočila

V tem razdelku so tiste napake POST-a, s katerimi so povezane številске kode. Ta razdelek vsebuje tudi besedilna sporočila, na katera lahko naletite pri POST-u.



Računalnik bo enkrat zapiskal, potem ko se na zaslonu prikaže sporočilo POST.

Številске kode in besedilna sporočila

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
BIOS ROM checksum error—System halted (Napaka preskusne vsote BIOS ROM-a – sistem je zaustavljen)	Preskusna vsota programske kode BIOS-a v vezju BIOS-a je nepravilna, kar pomeni, da je lahko programska koda poškodovana.	Obrnite se na prodajalca računalnika, da vam zamenja BIOS.
CMOS battery failed (Okvara baterije CMOS-a)	Baterija CMOS-a ne deluje več.	Za nadomestno baterijo se obrnite na prodajalca računalnika.
CMOS checksum error—Defaults loaded (Napaka preskusne vsote CMOS-a – naložene so privzete vrednosti)	Preskusna vsota CMOS-a ni pravilna, zato sistem naloži privzeto konfiguracijo opreme. Taka napaka lahko pomeni, da je CMOS poškodovan. Povzroči jo lahko oslabela baterija.	Preverite baterijo in jo po potrebi zamenjajte.
CPU at nnnn (CPE pri nnnn)	Prikaže hitrost delovanja centralne procesne enote.	Ni piskov.
Press ESC to skip memory test (Pritisnite ESC, da preskočite preskus pomnilnika)		Uporabnik lahko pritisne Esc, če želi preskočiti preskus celotnega pomnilnika.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
HARD DISK INSTALL FAILURE (NAPAKA PRI NAMESTITVI DISKA)	Krmilnika trdega diska ali pogona ni mogoče najti ali inicializirati.	Preverite, ali je krmilnik pravilno nameščen. Če trdi disk ni nameščen, preverite ali je izbor trdega diska v programu Computer Setup nastavljen na NONE.
Keyboard error or no keyboard present (Napaka tipkovnice ali pa tipkovnica ni priključena)	Tipkovnice ni mogoče inicializirati.	Poskrbite, da bo pravilno nameščena in da med samopreizkusom ob zagonu ne bo pritisnjena nobena tipka (POST). Če želite sistem namenoma konfigurirati brez tipkovnice, v programu Computer Setup nastavite zaustavitev pri napaki na HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (ZAUSTAVITEV PRI VSEH NAPAKAH, RAZEN NAPAK TIPOVNIC). BIOS bo tako prezrl dejstvo, da pri samopreizkusu pri zagonu ne zazna tipkovnice.
Memory Test: (Preskus pomnilnika:)	To sporočilo se prikaže pri preskusu celotnega pomnilnika in odšteva trenutno preskušana področja pomnilnika.	Ni piskov.
Memory test fail (Napaka pri preskusu pomnilnika)	Če samopreizkus pri zagonu zazna napako pri preskusu pomnilnika, se prikažejo dodatne informacije o vrsti in mestu pomnilniške napake.	Zaustavite sistem, odstranite in znova vstavite module DIMM in znova zaženite sistem. Če težave s tem ne odpravite, se za nadomestni del obrnite na prodajalca sistema.
Override enabled– Defaults loaded (Preglasitev je onemogočena – naložene so privzete nastavitve)	Če se sistem ne more zagnati s trenutno konfiguracijo CMOS-a, lahko BIOS preglasi trenutno konfiguracijo s kompletom privzetih nastavitev BIOS-a, prirejenih za stabilno delovanje pri nižji hitrosti.	Ni piskov.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Napaka: Napaka na nosilcu podatkov ali pa na njem ni sistema Zamenjajte in ko boste pripravljeni, pritisnite poljubno tipko)	BIOS ni našel ustrezne zagonske naprave. To lahko pomeni, da je bliskovni pomnilnik ATA neinicializiran ali poškodovan.	Zaustavite sistem, poskrbite, da bodo napajalni in podatkovni kabli vseh naprav za shranjevanje pravilno priključeni in znova zaženite sistem. Če težave s tem ne odpravite in se za pomoč obrnite na pooblaščenega serviserja.
Warning: CPU fan has failed. (Opozorilo: okvara ventilatorja centralne procesne enote (CPE)).	Ventilator procesorja je šibek (manj kot < 1.000 vrt./min.) ali pa se ne vrti.	Preverite, ali je ventilator procesorja pravilno priključen. Če težave s tem ne odpravite in se za pomoč obrnite na pooblaščenega serviserja.
Opozorilo: okvara sistemskega ventilatorja.	Sistemi ventilator je šibek (manj kot < 1.000 vrt./min.) ali pa se ne vrti.	Preverite, ali je sistemski ventilator pravilno priključen. Če težave s tem ne odpravite in se za pomoč obrnite na pooblaščenega serviserja.
Memory is running at Single Channel Mode (Pomnilnik deluje v enokanalnem načinu)	To sporočilo je prikazano, če sta v režah 1 in 3 pomnilnika enake velikosti.	Za optimalno učinkovitost delovanja zaustavite sistem in premaknite drugi modul DIMM iz razširitvenega mesta XMM3 v mesto XMM2.

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali

V tem razdelku so opisane kode lučk na sprednji plošči računalnika in zvočni signali, ki jih utegnete slišati pred samodejnim preizkusom ob vklopu ali po njem.



Če utripajo lučke na tipkovnici PS/2, preverite, ali utripajo tudi na sprednji strani računalnika, in v spodnji tabeli poiščite vzrok za težavo.

Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Zelena lučka za napajanje svetí.	Ni piskov	Računalnik je vklopljen.	Ni piskov
Zelena lučka za napajanje utripne vsaki dve sekundi. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Ni piskov	Računalnik je v stanju pripravljenosti (samo nekateri modeli).	Ni potrebno. Pritisnite katerokoli tipko ali premaknite miško, da računalnik preklopite iz stanja pripravljenosti.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne dvakrat, enkrat na sekundo, z dvesekundnimi premori. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Ni piskov	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval. Za sistemsko enoto in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm prostora, da pretok zraka ne bo moten. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.
Rdeča lučka za napajanje trikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Ni piskov	Procesor ni nameščen (ne pomeni, da je okvarjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je procesor nameščen. 2. Znova ga namestite.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje štirikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	Ni piskov	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite pokrov in preverite, ali je štirizilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči. 2. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vklopite računalnik. Če začne računalnik izvajati samodejni preizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno. 3. Zamenjajte napajalnik. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat s sekundnimi presledki, nato sledi dvesekundni premor. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	5	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vklopite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	6	Težava pred grafično kartico	Pri računalnikih s posebno grafično kartico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne sedemkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	7	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne osemkrat, enkrat na sekundo, z dvesekundnimi premori. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	8	Neveljaven ROM (napačna preizkusna vsota).	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROM znova programirajte z uporabo diskete s paketom ROMPaq. Glejte razdelek «Programiranje ROM-ov» v <i>Priročniku za upravljanje namizja CD-ju Documentation</i>. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne devetkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	9 ali nič glede na težavo	Računalnik se napaja, vendar se ne more zagnati.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo. 3. Zamenjajte procesor.
Rdeča lučka za napajanje desetkrat utripne s presledki po eno sekundo, sledi dvesekundni premor. Lučka za napajanje, dokler ne odpravite težave.	10	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaporedoma preverite grafične kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval. 2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Ni piskov	Sistem se ne napaja.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako «5 V_aux». 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Ali</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. 2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. 3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. 4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka «5 V_aux». Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. 5. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ta računalnik podpira funkcije za varnostna gesla, ki jih lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup.

Računalnik podpira dve funkciji za varnostna gesla, ki ju lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup: skrbniško geslo in uporabniško geslo. Če določite samo skrbniško geslo, ima vsak uporabnik dostop do vseh funkcij računalnika, razen programa Computer Setup. Kadar nastavite samo uporabniško geslo, ga potrebujete tako za dostop do programa «Computer Setup» kot za dostop do vseh drugih podatkov, shranjenih v računalniku. Če nastavite obe gesli, bo dostop do programa Computer Setup mogoč le s skrbniškim geslom.

Ko sta nastavljeni obe gesli, lahko za prijavo v računalnik namesto uporabniškega gesla uporabite tudi skrbniško. Ta funkcija je zelo uporabna za skrbnike omrežij.

Če pozabite geslo svojega računalnika, obstajata dva načina za brisanje gesla, takoda boste spet imeli dostop do informacij v računalniku:

- Ponastavitev kratkostičnika za geslo
- Ponastavitev CMOS-a s stikalom za brisanje CMOS-a.



PREVIDNO: S potiskom stikala za CMOS nastavitve, shranjene v CMOS-u, ponastavite na privzete tovarniške vrednosti in izbrišete morebitne uporabniške podatke, kot so gesla, številke sredstev in posebne nastavitve. Preden ponastavite CMOS, si zapišite njegove nastavitve. Če želite več informacij, preberite [«Varnostno kopiranje CMOS-a» na strani B-6](#).

Ponastavitev kratkostičnika za geslo

Če želite onemogočiti uporabniško ali skrbniško geslo oziroma če želite izbrisati obe gesli, uporabite ta postopek:

1. Pravilno zaustavite operacijski sistem, izklopite računalnik in vse zunanje naprave ter iztaknite napajalni kabel iz vtičnice.
2. Ko je napajalni kabel odklopljen, še enkrat pritisnite gumb za napajanje, da porabite morebitno preostalo energijo.



OPOZORILO: Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in počakajte, da se notranji deli ohladijo, preden se jih dotikate.



PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.



PREVIDNO: Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se ozemljite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Documentation*.

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.
4. Poiščite nosilec kratkostičnika in kratkostičnik.



Kratkostičnik za geslo je zelene barve. Če potrebujete pomoč pri iskanju kratkostičnika za geslo in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustrirani zemljevid delov (IPM – Illustrated Parts Map) za svoj model računalnika. Najnovejši IPM lahko prenesete z mesta <http://www.hp.com/support>.

5. Odstranite kratkostičnik z nožic 1 in 2. Da ga ne izgubite, ga postavite tako, da bo bodisi na nožici 1 ali 2, vendar ne na obeh.
6. Znova namestite pokrov računalnika.
7. Znova priključite zunanje naprave.

8. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite. Zaženite operacijski sistem. Trenutna gesla bodo tako izbrisana, funkcije za gesla pa onemogočene.
9. Če želite spet omogočiti gesla, ponovite korake od 1 do 4 ter kratkostičnik znova namestite na nožici 1 in 2. Ponovite korake od 6 do 8 in nato nastavite nova gesla s programom Computer Setup. Navodila za program Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

Brisanje in ponastavitve CMOS-a

V pomnilniku za konfiguracijo (CMOS) so shranjene informacije o geslih in konfiguraciji računalnika.

Uporaba programa Computer Setup za ponastavitve CMOS-a



To je priporočen način ponastavitve CMOS-a. Če ne morete odpreti programa Computer Setup, poiščite navodila v naslednjem razdelku o ponastavitvi CMOS-a s stikalom CMOS-a.

Če želite CMOS ponastaviti v programu Computer Setup, morate v njem odpreti meni Utilities.

1. Vklopite ali znova zaženite računalnik. Če uporabljate Microsoft Windows, kliknite **Start** > **Shut Down** (Zaustavitev sistema) > **Restart** (Ponovni zagon).
2. Takoj, ko se računalnik vklopi, pritisnite in pridržite tipko **F10**, da se zažene program Computer Setup.



Če tipke **F10** ne pritisnete v ustreznem trenutku, boste morali računalnik ponovno zagnati ter nato spet pritisniti in pridržati tipko **F10**.

3. S puščičnimi tipkami izberite možnost **Load Optimized Defaults** in pritisnite **Enter**.
4. Če želite uveljaviti spremembe in jih shraniti, pritisnite **F10** ali izberite **Save & Exit Setup** in pritisnite **Enter**.

Navodila za vnovično nastavitev gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja* na CD-ju *Documentation*. Navodila za program Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

Ponastavitev CMOS-a s stikalom CMOS-a



Ta način ponastavitve CMOS-a uporabite, če ne morete odpreti programa Computer Setup. Sicer preberite navodila za ponastavitev v prejšnjem razdelku.

1. Izklopite računalnik in vse zunanje naprave ter iztaknite napajalni kabel iz električne vtičnice.
2. Izključite tipkovnico, monitor in vse druge zunanje naprave, priključene na računalnik.



OPOZORILO: Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in počakajte, da se notranji deli ohladijo, preden se jih dotikate.



PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.



PREVIDNO: Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se ozemljite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Documentation*.

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.

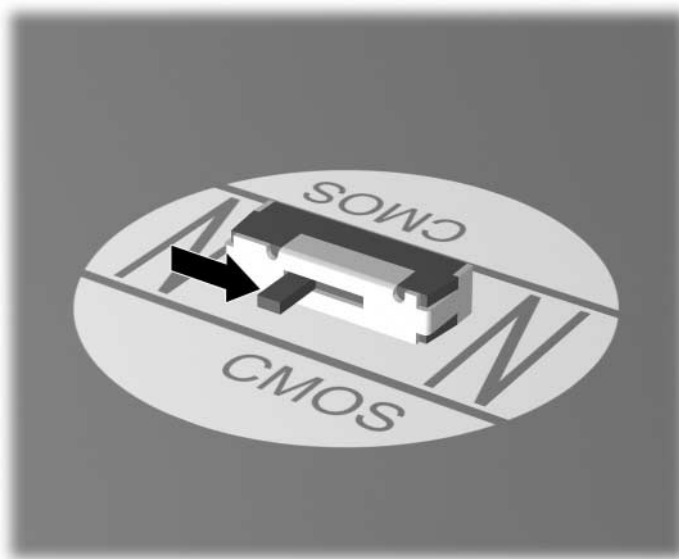


PREVIDNO: S potiskom stikala za CMOS nastavitve, shranjene v CMOS-u, ponastavite na privzete tovarniške vrednosti in izbrišete morebitne uporabniške podatke, kot so gesla, številke sredstev in posebne nastavitve. Preden ponastavite CMOS, si zapišite njegove nastavitve. To lahko naredite s programom Computer Setup. Informacije o varnostnem kopiranju nastavitve CMOS-a najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

4. Stikalo CMOS-a potisnite v smer, prikazano spodaj, in ga pridržite najmanj pet sekund, da lučka za stanje pripravljenosti ugasne. CMOS je popolnoma izbrisan šele po petih sekundah.



Iztaknite napajalni kabel iz zidne vtičnice. Stikalo CMOS-a ne izbriše CMOS-a, če je priključen napajalni kabel.



Stikalo CMOS-a



Če potrebujete pomoč pri iskanju stikala CMOS-a in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustrirani zemljevid delov (IPM – Illustrated Parts Map) za svoj model računalnika.

5. Znova namestite pokrov računalnika.

6. Znova priključite zunanje naprave.
7. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite.



Potem ko boste počistili CMOS in znova zagnali računalnik, se bo prikazalo sporočilo o napaki POST z opozorilom, da so bile nastavitve spremenjene. V programu Computer Setup boste morali ponastaviti gesla in vse posebne sistemske nastavitve ter datum in čas.

Navodila za vnovično nastavitev gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja* na CD-ju *Documentation*. Navodila za program Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation*.

Varnostno kopiranje CMOS-a

Varnostno kopiranje je preprosto. Paket ROMPak z orodjem CMOS Save/Load lahko prenesete s spletnega mesta <http://www.hp.com>, kjer je na voljo v razdelku s podporo in gonilniki za poslovne namizne računalnike HP dx5150. Datoteke ROMPak prenesite v mapo na izmenljivem nosilcu podatkov (kot je pomnilniški ključ DriveKey).

Varnostno kopiranje CMOS-a:

1. Računalnik, ki ga želite varnostno kopirati, mora biti vklopljen. Priključite izmenljivi nosilec na računalnik.
2. V operacijskem programu Windows kliknite **Start > Run** (Zaženi), natipkajte **CMD** in kliknite **OK** (V redu), da odprete ukazno okno DOS.
3. Natipkajte **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (kjer je *N* črka pogona izmenljivega nosilca podatkov), da shranite nastavitve CMOS-a na izmenljivi nosilec.
4. Ciljni računalnik mora biti vklopljen. Priključite izmenljivi nosilec na ciljni računalnik.
5. V operacijskem programu Windows kliknite **Start > Run** (Zaženi), natipkajte **CMD** in kliknite **OK** (V redu), da odprete ukazno okno DOS.
6. Natipkajte **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (kjer je *N* črka pogona izmenljivega nosilca podatkov), da naložite prilagojeno nastavitve CMOS-a v ciljni računalnik.

Nastavitev analogno/digitalnega avdio izhoda

V nekatere računalnike je lahko vgrajen vmesnik za zvok, ki podpira tako analogne kot digitalne zunanje stereo zvočnike. Ti sistemi lahko samodejno zaznajo vrsto zvočnika in mu pošljejo pravilen signal. Če želite ročno preklopiti med analognim ali digitalnim načinom oziroma načinom za samodejno zaznavanje, izvedite naslednje postopke, ki se razlikujejo glede na operacijski sistem, ki ga uporabljate.



Če za izhodni način (**Output Mode**) izberete digitalni način, vgrajen zvočnik in zunanji analogni zvočniki ne bodo več delovali, dokler ne preklopite nazaj v analogni način ali v način samodejnega zaznavanja. Če zanj izberete analogni način, zunanji digitalni zvočniki ne bodo delovali, dokler ne preklopite nazaj v digitalni način ali v način samodejnega zaznavanja.

V operacijskem sistemu Microsoft Windows XP:

1. Kliknite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča) in nato dvokliknite ikono **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Zvoki, govor in avdio naprave).
2. Izberite jeziček **Hardware** (Strojna oprema).
3. Označite ustrezno avdio napravo.
4. Kliknite **Properties** (Lastnosti), da odprete okno **Device Properties** (Lastnosti naprave).
5. Kliknite jeziček **Properties** (Lastnosti).
6. Kliknite + zraven polja **Audio Devices** (Avdio naprave), da ga razširite.

7. Označite ustrezen gonilnik, tako da ga kliknete.
8. Kliknite **Properties**.
9. Kliknite **Settings** (Nastavitve).
10. Spremenite izhodni način (**Output Mode**) na željeno nastavitev.
11. Kliknite **OK** (V redu), da zaprete okno z lastnostmi (**Properties**).
12. Zaprite nadzorno ploščo (**Control Panel**).

Stvarno kazalo

B

baterija, zamenjava 2–6

C

CD-ROM ali DVD, težave 2–41

CMOS

brisanje in ponastavitev B–3

stikalo B–4

varnostno kopiranje B–6

D

datum in ura, prikaz 2–6

Diagnostics for Windows

izvajanje preizkusov 1–6

menijska vrstica 1–4

namestitev 1–2

orodna vrstica 1–4

pregled 1–1

ugotavljanje, ali je nameščen 1–2

disketni pogon, težave 2–13

Drive Key, težave 2–43

F

funkcija za prebujanje iz omrežja

(Wake-on-LAN) 2–34

G

geslo

brisanje B–1

funkcije B–1

ponastavitev kratkostičnika B–2

skrbniško B–1

uporabniško B–1

I

internetni dostop, težave 2–44

K

kode napak A–1

koristni nasveti 2–4

L

lučke

utripajoče na tipkovnici PS/2 A–5

utripajoče za napajanje A–5

M

miška, težave 2–30

monitor

medli znaki 2–22

nejasna slika 2–22, 2–23

prazen zaslon 2–20

preverjanje povezav 2–5

monitor, težave 2–20

N

napajalnik, težave 2–10

O

omrežje, težave 2–34

optični pogoni, težave 2–41

P

piski A–5

podpora kupcem 2–2, 2–48

pomnilnik

reševanje problemov 2–38

ponastavitev

CMOS B–1

geslo, kratkostičnik za B–1

POST

omogočanje sporočil o napakah A–1

sporočila o napakah A–1

prazen zaslon 2–20
procesor, težave 2–40
program za zapisovanje konfiguracije
 namestitev 1–9
 pregled 1–9
 zagon 1–10
programska oprema
 obnova 1–11
 zaščita 1–11
programska oprema, težave 2–47

Q

Quick Power On Self Test A–1

S

skrbniško geslo B–1
splošne težave 2–6
strojna oprema, težave pri namestitvi 2–32

Š

številске kode A–2

T

težave
 CD-ROM in DVD 2–41
 disketni pogon 2–13
 Drive Key 2–43
 internetni dostop 2–44
 manjše 2–4
 miška 2–31
 nameščanje strojne opreme 2–32

napajalnik 2–10
omrežje 2–34
optični pogoni 2–41
pomnilnik 2–38
procesor 2–40
programska oprema 2–47
splošno 2–6
tipkovnica 2–30
tiskalnik 2–29
trdi disk 2–16
zaslon 2–20
zvok 2–25
tipkovnica
 preskus 2–4
 reševanje problemov 2–30
tiskalnik, težave 2–29
trdi disk, težave 2–16

U

uporabniško geslo B–1
utripajoče lučke A–5

V

varnostna gesla B–1

Z

zvočni signali A–5
zvok, izhod D–1
zvok, težave 2–25